

## **Übersicht der Garantiebedingungen für Wärmepumpen von Regulus**

### **I. Grundgarantie - kostenlose Beseitigung von Herstellungs- oder versteckten Mängeln für 2 Jahre**

Gilt für alle Wärmepumpen von Regulus. Garantiezeitraum: 24 Monate ab dem Datum der Inbetriebnahme (laut Meldungsprotokoll).

#### **Garantiebedingungen:**

Die Inbetriebnahme wurde von einem Mitarbeiter einer Serviceorganisation mit gültiger Genehmigung der Firma REGULUS (im Folgenden Serviceorganisation) durchgeführt.

Bei Reklamationen legt der Kunde die für die Reklamation erforderlichen Unterlagen vor (ordnungsgemäß ausgefüllter und bestätigter Garantieschein, Kaufbeleg des Produkts).

Die Installation und Inbetriebnahme des Produkts erfolgten gemäß den technischen Bedingungen, die in der Montage-, Anschluss- und Bedienungsanleitung, am Produkt selbst und in allgemein verbindlichen Vorschriften oder technischen Normen angegeben sind.

Während des Betriebs des Produkts wurden die vorgeschriebenen technischen Bedingungen eingehalten, die in der Montage-, Anschluss- und Bedienungsanleitung, am Produkt selbst und in allgemein verbindlichen Vorschriften oder technischen Normen angegeben sind (max. Druck, Temperatur, Wasserqualität usw.).

### **II. Erweiterte Garantie - Ersatz eines defekten Teils für 5 Jahre**

Gilt für alle Regulus Wärmepumpen.

Garantiezeit 60 Monate (5 Jahre) ab dem Datum der Inbetriebnahme.

#### **Bedingungen für die erweiterte Garantie:**

1. Die im Abschnitt "Garantiebedingungen" aufgeführten Bestimmungen müssen eingehalten werden.

2. Der Eigentümer des Produkts ist verpflichtet, über die Serviceorganisation regelmäßige/jährliche, vorbeugende Inspektionen des oben genannten Produkts einschließlich der Heizungsanlage durchführen zu lassen. Die erste jährliche Wartung muss vom Servicetechniker gemäß dem Servicehandbuch durchgeführt werden.

Die Inspektion muss spätestens 12 Monate nach Inbetriebnahme des Produkts durchgeführt werden. Nachfolgende Inspektionen werden in regelmäßigen jährlichen Abständen durchgeführt. Umfang der jährlichen vorbeugenden Wartung sind in der technischen Dokumentation der Firma REGULUS festgelegt. Kosten im Zusammenhang mit den jährlichen präventiven Inspektionen sind vom Eigentümer des Produkts zu tragen. Für die rechtzeitige Durchführung der präventiven Inspektionen und die Aufbewahrung der entsprechenden Steuerunterlagen ist der Eigentümer des Produkts verantwortlich.

3. Im Rahmen der verlängerten Garantie ist die Firma REGULUS verpflichtet, für defekte Teile in vollem Umfang aufzukommen. Im Falle eines irreparablen Mangels liefert die Firma

REGULUS ein fehlerfreies Produkt. Kosten, die mit dem Ersatz des defekten Teils oder des ganzen Produkts trägt der Besitzer.

### **Die Garantien gelten insbesondere nicht für Fälle, in denen:**

- der Mangel aufgrund unsachgemäßer Bedienung oder Wartung entstanden ist
- die Qualität des Heizungswassers nicht den Normen EN 12952-12 und EN 12953-10 entspricht
- der Mangel durch unsachgemäße Eingriffe in das Produkt oder durch unsachgemäße Anpassungen entstanden ist
- der Mangel durch unsachgemäßen Transport oder andere mechanische Beschädigungen entstanden ist
- der Mangel durch fehlerhafte, fehlende oder falsch eingestellte Systemkomponenten entstanden ist, die für das ordnungsgemäße Funktionieren des Produkts unbedingt notwendig sind
- es zu Schäden durch äußere Einflüsse wie beispielsweise elektrische Überspannung oder Unterspannung im Versorgungsnetz, übermäßige Staubbelastung, chemische oder mechanische Einflüsse oder andere ungeeignete Betriebsbedingungen gekommen ist (siehe Montage-, Anschluss- und Bedienungsanleitung)
- der Mangel durch Naturkatastrophen oder andere unvorhersehbare Einflüsse (Sturm, Feuer) verursacht wurde

### **III. Verlängerte 7-Jahres-Garantie auf den Kompressor der Wärmepumpe**

Gilt für Kompressoren von Regulus-Wärmepumpen, die mit Regulus IR-Reglern gesteuert werden. Garantiezeitraum: 84 Monate (7 Jahre) ab dem Datum der Inbetriebnahme.

#### **Bedingungen der verlängerten Garantie auf den Kompressor:**

1. Die Installation des Produkts muss vor der Inbetriebnahme der Wärmepumpe von einem Techniker der Firma REGULUS genehmigt werden. Die Kosten für die Genehmigung der Installation werden vom Eigentümer der Wärmepumpe getragen.
2. Der Eigentümer des Produkts bestätigt durch seine Unterschrift die Zustimmung zur Verbindung des Reglers über den Dienst Regulus Route.
3. Der Eigentümer des Produkts stellt eine dauerhafte Verbindung des Wärmepumpenreglers zum Internet sicher.
4. Der Eigentümer des Produkts ermöglicht unverzüglich die Reparatur des Systems, wenn der Regler eine Fehlermeldung registriert.
5. Im Rahmen der verlängerten Garantie auf den Kompressor übernimmt REGULUS die Kosten für den defekten Kompressor der Wärmepumpe vollständig. Die Kosten für den Austausch des Kompressors trägt der Eigentümer.

Für die verlängerte Garantie erhält der Eigentümer ein „Zertifikat der verlängerten Garantie auf den Kompressor der Wärmepumpe.“

#### **IV. Verlängerte kostenpflichtige 10-Jahres-Garantie auf den Kompressor der Wärmepumpe**

Gilt für Kompressoren von Regulus-Wärmepumpen, die mit Regulus IR-Reglern gesteuert werden. Garantiezeitraum: 120 Monate (10 Jahre) ab dem Datum der Inbetriebnahme.

##### **Bedingungen der verlängerten kostenpflichtigen Garantie auf den Kompressor:**

1. Die Bedingungen der 7-jährigen verlängerten Garantie auf den Kompressor müssen erfüllt sein, und der Eigentümer hält sich daran.
2. Der Eigentümer zahlt eine Gebühr.

Für die verlängerte kostenpflichtige Garantie erhält der Eigentümer ein „Zertifikat der verlängerten Garantie auf den Kompressor der Wärmepumpe.“

##### **Die verlängerte Garantie auf den Kompressor kann von Regulus insbesondere in folgenden Fällen gekündigt werden:**

- Der Regler der Wärmepumpe ist langfristig nicht mit dem Internet verbunden.
- Die Parameter des Systems wurden vom Eigentümer wiederholt und langfristig auf Werte eingestellt, die den Betrieb der Wärmepumpe an den Grenzwerten ihrer Parameter verursachen.